	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INSCRIPCIÒN Y MATRICULA	Código: CAR-AM Versión: 2 Fecha: 23-05-2018 Página 1 de 2

Identificación del Proceso:	PROCESO DE INSCRIPCIÓ Y MATRICULA	Responsable:	DOCENTE
Objetivo:	Desarrollar el proceso de Inscripción y Matrícula, de acuerdo con los requerimientos de ley y capacidad instalada de la institución para garantizar la sostenibilidad de la institución educativa.		
Alcance:	Inicia con la planeación de las actividades del proceso y finaliza con la matrícula de los estudiantes.		

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	CLIENTES
		PLANEAR	**HACER**		
Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación Municipal Estudiantes Todos los procesos del SGC	Calendario de matrícula definido por la SEM Promoción del año en curso Documentación exigida por la institución para la Inscripción y matricula. Plan de adquisiciones Informe de revisión por la dirección. Análisis de encuesta de satisfacción del proceso del año inmediatamente anterior	- Definir el cronograma de Inscripción y matrículas acorde con el calendario de matrícula establecido por la S.E.M. - Organizar la proyección de cupos - Definir los recursos necesarios para iniciar el proceso de inscripción y matricula.	- Informar acerca de los requisitos de inscripción y matricula a quien losolicite - Revisar documentación aportada por los estudiantes - Registrar inscripciones - Registrar matriculas	Hoja de matriculas Listado de estudiantes por grados Informe de estudiantes matriculados, retirados y desertores. Informe general de lagestión para la revisión por la Dirección. Proyección de cupos. Solicitud de bienes o servicios Inventario debienes	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación Municipal Estudiantes Todos los procesos del SGC
		ACTUAR	**VERIFICAR**		
		- Retroalimentarel proceso	- Evaluar lagestión del procesos		

Personal que Participa:	Rector, Coordinadores, Profesores, Jefes de área, Psico-orientadora, Secretaria Académica y Recepcionista.

RECURSOS	DOCUMENTOS

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INSCRIPCIÒN Y MATRICULA	Código: CAR-AM Versión: 2 Fecha: 23-05-2018 Página 2 de 2

TÉCNICOS	LOCATIVOS	ASOCIADOS
Recursos Humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura y ambiente de trabajo.	Auditorio, oficinas de coordinación, secretaría, Recepción y oficinas de psico -orientación	P.E.I. Manual de Convivencia. Resolución rectoral de Inscripción y matricula

REQUISITOS POR CUMPLIR	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
	PARAMETROS DE CONTROL	INDICADORES
Requisitos de ley:	1. Control estadístico del número deestudiantes Inscritos y matriculados en el año lectivo. 2. S.I.M.AT 3. Más Familias en acción	Ver Hoja de vida de indicador del proceso
Artículos 9, 95, 96, 98 de la Ley 115 de 1994, art 9 Ley 715 de 1994, Articulo 8, 9 num. 9 Decreto 1860 de 1994, resolución de matrícula emanada de la Secretaría de Educación Municipal.		
Requisitos de cliente:		
Excelente atención en el proceso de Inscripción y matricula. Confidencialidad en la información suministrada por los padres o acudientes.		
Requisitos de la Institución		
Lo estipulado en la Resolución rectoral de Inscripción y matricula		
Requisitos de la norma: ISO 9001:2008		
Específicos: Específicos: Requisitos Aplicables: 8.1; 8.2.1 a, b, c. Generales: 9.1.1; 9.1.2, 9.1.3 ; 10.		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre: Patricia Cumplido Vergara	Nombre: Jair Enrique Fúnez Herrera	Nombre: Álvaro Manuel Hoyos Romero
Cargo: Líder del proceso Inscripción y Matricula	Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Rector
Fecha: 22-05-2018	Fecha: 22-05-2018	Fecha: 23-05-2018