



OBJETIVO GENERAL: Diseñar e implementar políticas, acciones y programas prioritarios y de alto impacto institucional en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad y la adopción de un “enfoque basado en procesos” hacia la certificación de los mismos, basados en la norma ISO 9001:2008.

GESTIÓN DIRECTIVA

No	Oportunidad de Mejoramiento	Meta	Indicadores		Acciones Estratégicas	Recursos	Fecha		Responsable	Seguimiento y observación
			Nombre	Formula			Inicia	Finaliza		
1	Implementación de un sistema de gestión de la calidad institucional	A Diciembre de 2012, la Institución Educativa contará: Con la implementación de un sistema de gestión de la calidad certificado en 7 procesos por ICONTEC.	Implementación Y certificación del sistema de gestión de la calidad institucional	(Número de procesos implementados y certificados/ (el número de procesos a implementados)* 100	Conformación del comité de calidad institucional. Realizar mesas de trabajo con los diferentes estamentos de la comunidad para definir las caracterizaciones, procedimientos y formatos en cada área de gestión educativa. Solicitar visita de auditoría a Icontec, a efectos de conseguir la certificación de los procesos implementados en el sistema de gestión de la calidad institucional.	financieros - humanos- físicos y tecnológicos	10/01/2012	04/12/2012	Rector	1. En el mes de junio se realizó la primera auditoría interna al SGC. 2. En el mes de julio se realizó la primera revisión por la dirección. 3. A agosto se había realizado 8 reuniones ordinarias del comité técnico de calidad. 4. A octubre se realizó una pre auditoría al Sistema por ICONTEC
2	Convenios y alianzas Interinstitucional	La Institución para el 2012 realizará convenios	% de convenios y alianzas estratégicas	(Número de convenios desarrollados/(el número de	Con el apoyo de Gestión Comunidad, se legalizarán los convenios con las entidades que lo han	Rector, Consejo Directivo, Consejo	10/01/2012	04/12/2012	Rector	A junio de 2012 se legalizaron todos los



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página **2** de **14**

es.	interinstitucionales con instituciones que prestan servicios complementarios, tales como apoyo nutricional, prevención y atención en salud. Así mismo con otras instituciones Educativas que nos apoyen en la prestación de servicios al cliente tales como practicantes de corporaciones y/o universidades al igual que para implementar estrategias pedagógicas más efectivas y pertinentes que motiven la asistencia y hagan que todos los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias	con entidades, autoridades, instituciones del sector productivo y educativo, formalizadas y en vigencia, según plan de gestión institucional definido e implementado.	convenios presentados) *100	venido suscribiendo en el 2011 a través de visitas y charlas directas con los representantes de las entidades por parte de la psicóloga de la institución.	Académico, directivos, personal administrativo y docente, equipo de gestión.				convenios que teníamos suscritos en el 2011
-----	---	---	--------------------------------	--	--	--	--	--	---



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página 3 de 14

		básicas, entre otras).								
3	Mejoramiento de la planta física	A Abril de 2012 estarán entabladas los pisos de los salones del patio número 2 en el bloque D la escalera de acceso al bloque D y el pasillo. A Diciembre de 2012 la institución contará con remodelaciones y mejoramiento de sus plantas físicas en la sede centro y especialmente en la sede la Palma.	% de obras ejecutadas en el 2012.	(Número de obras ejecutadas/ el número de obras presentadas) *100	Presentar cuadro de necesidades en materia de planta física al Consejo Directivo de la institución, previo estudio de un experto del ramo mediante contratación directa. Para abrir una licitación pública con la modalidad de selección abreviada.	Económicos - según presupuestos o S.G.P. y Gratuidad	16/04/2012	31/12/2012	Rector	A Abril 16 de 2012 se realizó el entablamiento como estaba previsto. A noviembre 20 de 2012 se ejecutaron las obras en la Sede 1 y 3 como las había aprobado el consejo Directivo
4	Conocimiento a profundidad del horizonte Institucional	A Agosto de 2012 la comunidad educativa conocerá lo contemplado en	Socialización del Horizonte Institucional a la Comunidad	Horizonte Institucional socializado a la comunidad educativa	Reuniones de Comunidad; Charlas con los directores de grupo, Insertar el horizonte institucional en la página web www.iejoseignaciolopez.ed	Recursos humanos, Tecnológicos	15/08/2012	30/11/2012	Rector	Se realizó una encuesta de satisfacción en Junio, que contemplaba explorar en



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página **4** de **14**

		la Misión, Visión, Política de Calidad y Objetivos de calidad.	educativa		u.co					comunidad educativa el conocimiento del horizonte institucional con resultados sobresaliente s. En el segundo semestre se han realizado reinducciones a docentes, padres y estudiantes socializando la plataforma estratégica institucional.
--	--	--	-----------	--	------	--	--	--	--	---



GESTIÓN EDUCATIVA

No.	Oportunidad de Mejoramiento	Meta	Indicadores		Acciones Estratégicas	Recursos	Fecha		Responsable	Seguimiento y observación
			Nombre	Formula			Inicia	Finaliza		
1	Revisión y ajustes al plan de estudios y al currículo.	<p>A Noviembre de 2012, la Institución Educativa contara en un 100% con:</p> <p>La revisión, ajuste e implementación de su plan de estudios y currículo a nivel de todas sus áreas de estudio, en el cual se incluirá: Planes de mejoramiento en cada una de las áreas contempladas en él.</p> <p>Un sistema de evaluación por competencias tipo pruebas saber que incluya:</p> <p>a) Escenarios y contextos definidos donde se va a evidenciar las competencias señaladas.</p> <p>b) Proyectos de aula y proyectos</p>	<p>% de plan de estudios y currículo revisado, ajustado e implementado en todas sus áreas de estudio, acorde con un PEI resinificado.</p> <p>Sistema de evaluación institucional S.I.E organizado, por Criterios de evaluación.</p>	<p>(Número de planes de áreas articulados con el diseño curricular reestructurado/número total de planes de áreas)*100</p> <p>Número de áreas contempladas en el plan de estudios desarrollando un sistema de evaluación por criterios establecidos en el S.I.E.</p>	<p>Realizar reuniones con las comunidades académicas de las diferentes áreas de estudio y/o reuniones de Consejo Académico</p> <p>Reuniones con los equipos de gestión y docentes de todas las sedes para analizar si el plan de estudios y currículo es pertinente y coherente con el PEI y si refleja la identidad institucional del establecimiento educativo integrado con un sistema de</p>				<p>A finales de enero en la etapa de desarrollo institucional se realizaron los primeros ajustes a los planes de áreas articulándolos con el desarrollo curricular.</p> <p>En cada período académico se deben realizar las acciones de mejora por grados y áreas y evidenciarlo en el formato FOR-GE-007</p> <p>A partir del segundo semestre de 2012 y al finalizar el año 2012.</p> <p>Periódicamente se</p>	



		<p>transversales</p> <p>c) Criterios de autoevaluación (autoconocimiento y autorregulación), coevaluación (retroalimentación, confianza y crítica constructiva), y heteroevaluación (reconocimiento, respeto, escucha).</p> <p>d) Indicadores de desempeño.</p> <p>e) Instrumentos de evaluación por competencias interpretativas, argumentativas y propositivas</p> <p>Sistema de reporte de resultados y de análisis de los mismos.</p> <p>A Diciembre de 2012, la I.E. dispondrá en un 90% de Estrategias tendientes a:</p> <p>a) Evaluar periódicamente el tratamiento del ausentismo en todas sus manifestaciones, para diseñar planes de</p>	<p>Estrategias de seguimiento y apoyo académico, implementadas.</p>	<p>Estrategias de seguimiento y apoyo académico</p>	<p>evaluación con criterios establecidos en el S.I.E.</p> <p>Diagnosticar ausentismo escolar (Software de notas) rendimiento académico, prácticas de aula, resultados de evaluaciones externas y apoyo pedagógico a estudiantes, con la asistencia de la comunidad educativa en general.</p> <p>Diseñar e implementar programas</p>				<p>desarrollaron estrategias metodológicas conducentes a implementar acciones para combatir el ausentismo, y aumentar el rendimiento académico.</p> <p>A la fecha 27 de noviembre se realizaron en cada grupo de tercero a undécimo cuatro pruebas por competencias tal como</p>
--	--	--	---	---	---	--	--	--	--



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página **Página 7 de 14**

		<p>mejoramiento.</p> <p>b) Revisar periódicamente el sistema de seguimiento académico y realizar los ajustes correspondientes al término de la misma.</p> <p>c) Hacer seguimiento a la incidencia de los resultados en las prácticas de aula para ejecutar acciones correctivas para su ajuste</p> <p>d) Implementar actividades de nivelación con indicadores y mecanismos a partir de los cuales se implementen acciones correctivas para elevar su impacto en el desempeño estudiantil, utilizando el formato FOR-GE006.</p> <p>e) Desarrollar actividades de apoyo académico y pedagógico a los estudiantes,</p>			<p>estratégicos de apoyo para el tratamiento del ausentismo escolar, rendimiento académico, prácticas de aula, recuperación (superación) y de apoyo pedagógico a los estudiantes, implementación de software de horarios por docentes, grados, grupos y áreas para registrar todo tipo de estadística en el trabajo en el aula y realizar seguimiento con fines de mejoramiento.</p> <p>Al finalizar cada periodo se desarrollará una prueba afin a la que realiza el ICFES en la prueba saber 11.</p>				<p>estaban previstas</p> <p>Los resultados obtenidos no alcanzaron las metas previstas, por lo que se debe realizar acciones de mejora en el plan de estudios.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página **8** de **14**

		valorados periódicamente y con sus correspondientes acciones correctivas, para fortalecer los resultados de las evaluaciones externas y alcanzar una categoría de desempeño a nivel alto y medio en los resultados de pruebas ICFES en las jornadas de la mañana y tarde. f) Dotar de 20 computadores para los estudiantes en una sala de informática donde puedan desarrollar competencias en nuevas tecnologías en la sede Concentración escolar La Palma, utilizando recursos de la Administración Municipal y el programa Computadores Para Educar.								
	Estrategias	A Diciembre de	Estrategias de		Reuniones con					



2	de seguimiento y apoyo académico.	<p>2012, la I.E. dispondrá en un 90% de Estrategias tendientes a:</p> <p>a) Evaluar periódicamente el tratamiento del ausentismo en todas sus manifestaciones, para diseñar planes de mejoramiento.</p> <p>b) Revisar periódicamente el sistema de seguimiento académico y realizar los ajustes correspondientes al término de la misma.</p> <p>c) Hacer seguimiento a la incidencia de los resultados en las prácticas de aula para ejecutar acciones correctivas para su ajuste</p> <p>d) Implementar actividades de nivelación con indicadores y mecanismos a partir de los cuales se</p>	seguimiento y apoyo académico, implementadas.		los equipos de gestión y docentes de todas las sedes para analizar si el plan de estudios y currículo es pertinente y coherente con el PEI y si refleja la identidad institucional del establecimiento educativo integrado con un sistema de evaluación con criterios establecidos en el S.I.E.					
---	-----------------------------------	--	---	--	---	--	--	--	--	--



		<p>implementen acciones correctivas para elevar su impacto en el desempeño estudiantil, utilizando el formato FOR-GE006.</p> <p>e) Desarrollar actividades de apoyo académico y pedagógico a los estudiantes, valorados periódicamente y con sus correspondientes acciones correctivas, para fortalecer los resultados de las evaluaciones externas y alcanzar una categoría de desempeño a nivel alto y medio en los resultados de pruebas ICFES en las jornadas de la mañana y tarde.</p> <p>f) Dotar de 20 computadores para los estudiantes en una sala de informática donde puedan desarrollar</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página 11 de 14

		competencias en nuevas tecnologías en la sede Concentración escolar La Palma, utilizando recursos de la Administración Municipal y el programa Computadores Para Educar..								
3	Articulación del PTA y PNLE programa Todos a Aprender PTA y el Plan Nacional de Lectura PNLE a los planes de área y proyectos transversales	A 15 de Abril de 2012 la institución habrá implementado planes de área y proyectos transversales articulados con PTA y PNLE	Planes de área y proyectos transversales articulados e implementados con PTA y PNLE e	(Número de Planes de área articulados e implementados con PTA y PNLE /total Número de Planes de área)*100 Número de proyectos transversales articulados e implementados con PTA y PNLE / Número de proyectos transversales presentados)*100	Reunión con la tutora del programa PTA Y PNLE para socializar los requerimientos del programa con los docentes de Básica Primaria Conformación a través de Resolución Rectoral del equipo que liderará el programa Reuniones de docentes dentro de las comunidades académicas	Humanos, Tecnológico, Físicos.	31/03/2014	12/12/2014	Coordinad Académico	



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

1	Administración de recursos económicos y físicos (adquisición, dotación, mantenimiento, seguridad y protección de los recursos)	A Diciembre de 2012, la I.E. dispondrá en un 100% de:	% de procedimientos implementados para la administración de recursos físicos (adquisición, dotación, mantenimiento, seguridad y protección de los recursos).	(Número de procedimientos implementados en el proceso / número total de procedimientos a implementar)*100	<p>Diagnosticar estado de recursos físicos en cuanto a su adquisición, dotación, mantenimiento, seguridad y protección de los mismos, con el apoyo del personal directivo, administrativo y docente.</p> <p>Diseñar e implementar procesos y procedimientos estratégicos para la administración de recursos físicos (adquisición, dotación, mantenimiento, seguridad y protección de los recursos).</p>	<p>Recursos Humanos: Consejo Directivo y Académico, coordinadores, psicóloga, Responsable de Recursos, coordinador de calidad S.G.C.</p> <p>-Recursos Físicos: Locativos, equipo de computación y comunicación, proyector, diagnósticos, resultados académicos,</p>	10/01/2012 10/01/2012	31/12/2012 31/12/2012	Lider de gestión Administrativa	Los procedimientos se están implementadndo desde la puesta en marcha del SGC
---	--	---	--	---	---	---	------------------------------	------------------------------	---------------------------------	--



GESTION COMUNITARIA

1	Acompañamiento a estudiantes	A Diciembre de 2012, la I.E. dispondrá de un procedimiento de acompañamiento a estudiantes y que Implemente en un 85% proyectos que ayuden en la formación integral de los estudiantes desde la conciencia fisiológica, psíquica y el libre desarrollo de la personalidad para generar: a) Acciones y programas para identificar y atender los principales problemas que constituyen factor de riesgo para sus estudiantes y su comunidad (SIDA; ETS, Embarazo adolescente, consumo de SPA, etc.) y con el diseño de acciones estratégicas orientadas a su prevención.	Desarrollo del proyecto de acompañamiento a estudiantes	(Actividades realizadas en el proyecto/ Actividades programadas)*10 0	Levantar diagnósticos sobre el estado en términos de prevención y atención de riesgos psicosociales y de salud de los estudiantes. Implementar acciones para atender la prevención y atención de riesgos psicosociales y de salud.	Recursos Humanos: Consejo Directivo, coordinadores, psicóloga, Responsable de Recursos físicos, jefe de calidad del S.G.C. Recursos Físicos: Locativos, equipo de computación y comunicación, proyector, diagnósticos.	24/01/2012	30/11/2012	Psicóloga	El acompañamiento a estudiantes se realizó tal como estaba previsto en el proyecto.
2	Acompañamiento a padres	A Diciembre de 2012, la I.E.	Proyectos de	(Actividades realizadas en el	Talleres de capacitación en	Recursos Humanos: Psicóloga,	20/03/2012	30/11/2012	Psicóloga	Se realizaron las actividades del proyecto como



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSÉ IGNACIO LÓPEZ

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Código: FOR-GD-006

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página 14 de 14

		desarrollará e implementará un proyecto que oriente a los padres y madres de familia en su misión de formar, buscando alternativas de solución a las problemáticas de sus hijos posibilitando la unión de esfuerzos para conseguir la formación integral de los estudiantes.	acompañamiento a padres implementado	proyecto : Actividades programadas)*100	porcelanicrom. Charlas formativas a los padres	Coordinadores, Recursos Físicos: Locativos, equipo de computación y comunicación, proyector, diagnósticos.				estaban previstas, pero su impacto no fue el esperado, dado que la asistencia a los talleres por parte de los padres fue mínima.
3	Acompañamiento a Docentes	A Diciembre de 2012, la I.E. dispondrá de un procedimiento de acompañamiento a docentes que implementen acciones que ayuden a fortalecer en los docentes las características humanas que favorecen la orientación integral del estudiante en el ser, conocer, el hacer y el convivir en un 85%	Desarrollo del proyecto de acompañamiento a docentes	(Actividades realizadas en el proyecto : Actividades programadas)*100	Diagnosticar las necesidades que en materia de capacitación tienen los docentes. Realizar capacitaciones en temas que resulten del diagnóstico hecho a los docentes.	Recursos Humanos: Psicóloga, Coordinadores, Recursos Físicos: Locativos, equipo de computación y comunicación, proyector, diagnósticos.	24/01/2012	30/11/2012	Psicóloga	Se realizó una encuesta diagnóstica a los docentes de la institución para indagar sobre sus necesidades en materia de capacitación. Se realizaron dos capacitaciones como estaban programadas