



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JOSE IGNACIO LOPEZ**

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA

Código: CAR-GT

Versión: 0

Fecha: 10-01-2012

Página 1 de 2

Identificación del Proceso:	GESTION TECNOLÓGICA	Responsable:	Líder del proceso		
Objetivo:	Brindar un apoyo técnico y lógico de forma oportuna y eficaz a la infraestructura tecnológica e informática de la Institución Educativa José Ignacio López para garantizar su eficiencia				
Alcance:	El proceso inicia con la recepción de las solicitudes de servicios de acuerdo a los requerimientos de los demás procesos y finaliza con el establecimiento de las acciones de mejora.				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	CLIENTES
Todos los procesos del sistema de gestión de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de servicios - Inventario de equipos de computo - Instructivos y software de los equipos - Solicitud de capacitación 	PLANEAR	HACER	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de virus y ataques informáticos - Buen funcionamiento del hardware y software - Inventario actualizado de equipos y hardware - Copias de seguridad 	Todos los procesos del sistema de gestión de calidad
		<ul style="list-style-type: none"> - Recibir y registrar todas las solicitudes de los usuarios - Realizar programa de mantenimiento preventivo de los equipos de computo - Identificar los recursos necesarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dar trámite a las solicitudes de los usuarios - Mantenimiento preventivo de hardware y software - Mantenimiento correctivo de hardware y software - Vinculación de nuevos equipos y programas a la plataforma informática - Administración de la pagina Web - Realizar los backup 		
		ACTUAR	VERIFICAR		
		<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de acciones de mejora y/o correctivas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar seguimiento y mediciones al proceso. 		

Personal que Participa:	Docentes de Tecnología e Informática de la Institución.
--------------------------------	---

RECURSOS		DOCUMENTOS ASOCIADOS
TÉCNICOS	LOCATIVOS	
Equipo de computo Sopladora – aspiradora Destornillador Pinzas Voltímetro	Sala técnica de la institución	P.E.I Manual de Convivencia Manuales e instructivos de hardware y software Procedimientos del proceso

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA	Código: CAR-GT
		Versión: 0
		Fecha: 10-01-2012
		Página 2 de 2

REQUISITOS POR CUMPLIR	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
	PARAMETROS DE CONTROL	INDICADORES
Requisitos de ley: Ley 115 de Agosto 8 de 1994 Artículo 5 numeral 5; La Ley 1286 del 23 de Enero de 2009, especialmente su artículo 3 numeral 6 y su decreto reglamentario 4923 de Diciembre 26 de 2011 en sus artículos 29 y 30.	Solicitudes de asistencia técnica recibida Asistencia técnica prestada Backup de la información Solicitudes atendidas satisfactoriamente Ejecución del programa de mejoramiento preventivo Horas perdidas por fallas en los sistemas y redes Índice de equipos de cómputo conectados a la red. Solicitud de necesidades de capacitación recibida	Ver Hoja de vida de indicadores de gestión tecnológica
Requisitos de cliente: Disponer de los recursos tecnológicos necesarios para la realización de sus actividades		
Requisitos de la Institución Mantener operando adecuadamente su plataforma tecnológica (www.iejoseignaciolopez.edu.co).		
Requisitos de la norma: ISO 9001:2008 Específicos: 6.3 Infraestructura Generales: 4.2.3 Control de documentos 4.2.4 Control de registros 8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos 8.4 Análisis de datos 8.5 Mejora		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre: Iván Octavo Mercado Quiroz	Nombre: Jair Enrique Fúnez Herrera	Nombre: Álvaro Manuel Hoyos Romero
Cargo: Docente Tecnología e informática	Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Rector
Fecha: 09-01-2012	Fecha: 09-01-2012	Fecha: 10-01-2012