

  	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ RESPUESTA A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Código: FOR-GL-021
		Versión: 1
		Fecha: 15-08-2015
		Página 1 de 2

**FORMATO ÚNICO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
HECHAS POR PARTE DE LOS CLIENTES (ESTUDIANTES, EMPRESARIOS, COMUNIDAD) DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ IGNACIO LÓPEZ**

POR MEDIO DE LA PRESENTE SE DA RESPUESTA A UNA COMUNICACIÓN RECIBIDA POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ IGNACIO LÓPEZ, EN ESPERA QUE LA PRESENTE DÉ SOLUCIÓN A LA INQUIETUD MANIFESTADA POR EL CLIENTE A QUIEN NUESTRO PROPOSITO ES SATISFACER DENTRO DEL MARCO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

PQRS #: _____	FECHA DE LA PQRS: _____
TIPO: PETICION ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐	FECHA DE RESPUESTA: _____

DATOS DE QUIEN MANIFIESTA LA PQRS

Nombre y apellidos: _____	C.C: _____
Dirección electrónica: _____	Teléfono: _____
ESTUDIANTE* _____ DOCENTE _____ ADMINISTRATIVO _____ EGRESADO _____ PARTICULAR _____	
*Programa académico al que pertenece _____	

DEPENDENCIA O PROCESO QUE RESPONDE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA
RESPUESTA

RELACIÓN DE DOCUMENTOS ANEXOS (SI SE PRESENTAN)

NOMBRE DE QUIEN RESPONDE LA PQRS: _____
FIRMA: _____ CARGO: _____

  	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ RESPUESTA A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Código: FOR-GL-021
		Versión: 1
		Fecha: 15-08-2015
		Página 2 de 2

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL PETICIONARIO

LA RESPUESTA RECIBIDA DA SOLUCIÓN A SU PQRS:				SI ☐	NO ☐
Si su respuesta es negativa por favor indique las razones:					
EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA RECIBIDA ES:					
MUY SATISFECHO ☐	SATISFECHO ☐	MEDIANAMENTE	INSATISFECHO ☐		
		SATISFECHO ☐			
FIRMA DEL PETICIONARIO: _____					