

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE IGNACIO LOPEZ</b> <b>TRATAMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS</b>	Código: FOR-GL-020
		Versión: 1
		Fecha: 15-08-2019
		Página 1 de 1

**FORMATO ÚNICO PARA LA PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS**

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ IGNACIO LÓPEZ, EN CUMPLIMIENTO A SU MISIÓN Y A LOS PROPÓSITOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO ADQUIRIDOS EN LA POLÍTICA DE CALIDAD, SE COMPROMETE A DAR UN TRATAMIENTO ADECUADO A LA INFORMACIÓN QUE ACA SE CONSIGNA, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY, LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

**REFERENCIA**

PQRS #: No diligenciar este espacio	FECHA:	PQRS Anónima	
		SI:	NO:

**DATOS DE QUIEN PRESENTA LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA**

Nombre y apellidos: _____	Identificación: _____
Email: _____	Teléfono: _____
ESTUDIANTE* DOCENTE ADMINISTRATIVO EGRESADO PARTICULAR _____	
*Sede a la que pertenece _____	

PETICION       QUEJA       RECLAMO       SUGERENCIA

**DEPENDENCIA O PROCESO POR EL CUAL PRESENTA LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA**

**OBJETO Y EXPLICACIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA**

**RELACIÓN DE DOCUMENTOS ANEXOS (SI LOS PRESENTA)**

**FIRMA**

**DESPRENDIBLE SOPORTE PARA EL PETICIONARIO**

PQRS #:	Fecha:	Nombre y apellidos:
Recibido por:		