	INSTITUCIÓN EDUCATIVAJOSE IGNACIO LOPEZ REPORTE DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Código: FOR-GL-008 Versión: 1 Fecha: 15-08-2019 Página 1 de 1

No.	TIPO PQRS	REFERENCIA #	FECHA	PETICIONARIO	TIPO CLIENTE	DEPENDENCIA O PROCESO POR EL QUE SE PRESENTA LA PQRS	OBJETO DE LA PQRS	FECHA ENVÌO A LA DEPENDENCIA	RESPUESTA	FECHA RTA	FECHA DE ENTREGA DE RESPUESTA AL PETECIONARIO	DEPENDENCIA QUE RESPONDE	PERCEPCION DEL CLIENTE	OBSERVACIONES	ESTATUS PQRS (A:Abierta B:Cerrada)
													LA RESPUESTA RECIBIDA DA SOLUCION A SU PQRS.	GRADO DE SATISFACCION DE LA RESPUESTA	